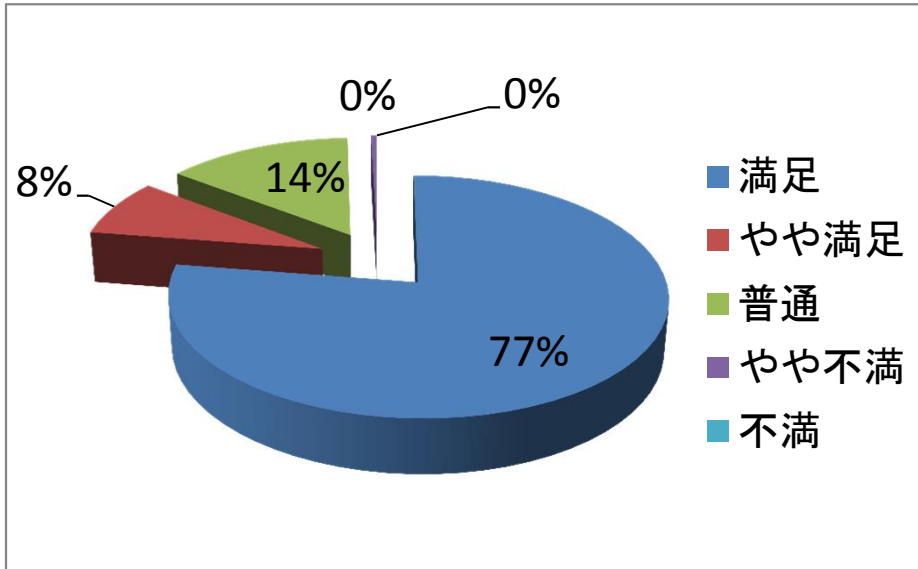


平成28年度

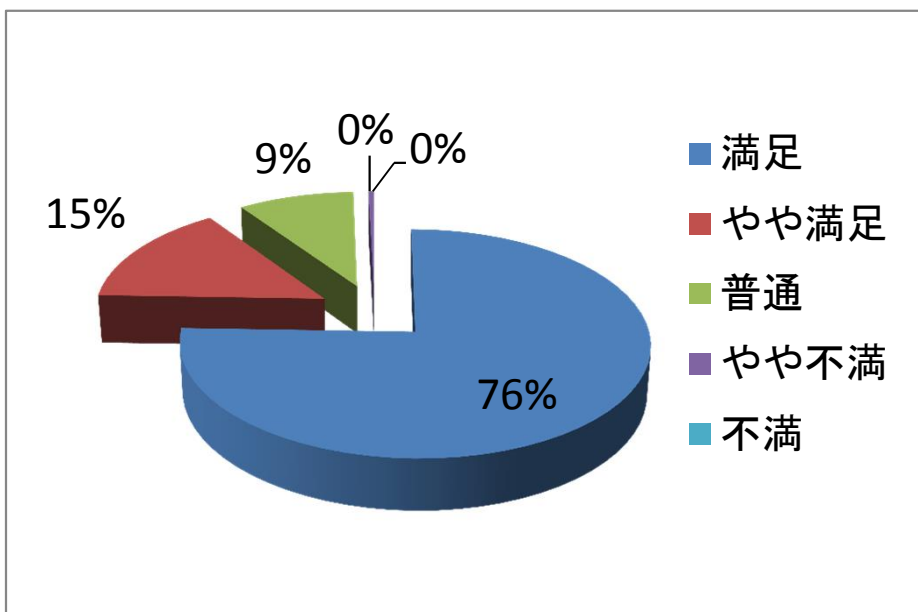
人間ドック健診受診者満足度向上のためのアンケート結果

1.予約または事前の問い合わせ等における対応に関して



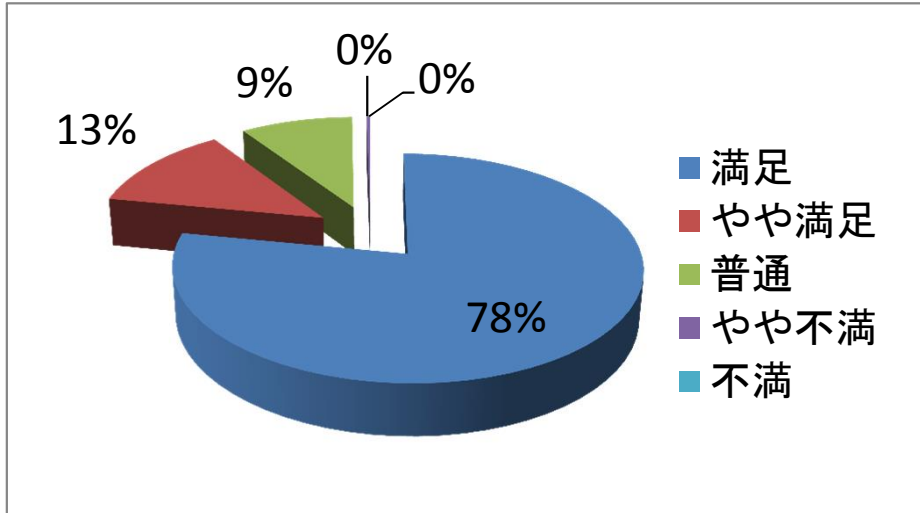
2.スタッフの対応に関して

①スタッフ全員が笑顔と明るい対応



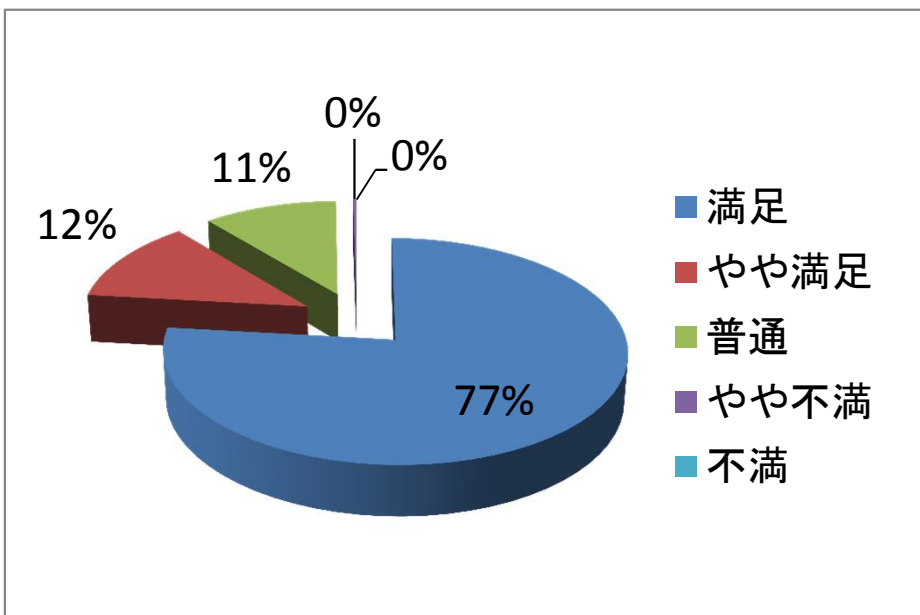
## 2.スタッフの対応に関して

### ②受付の手際の良さと、説明の分かりやすさ



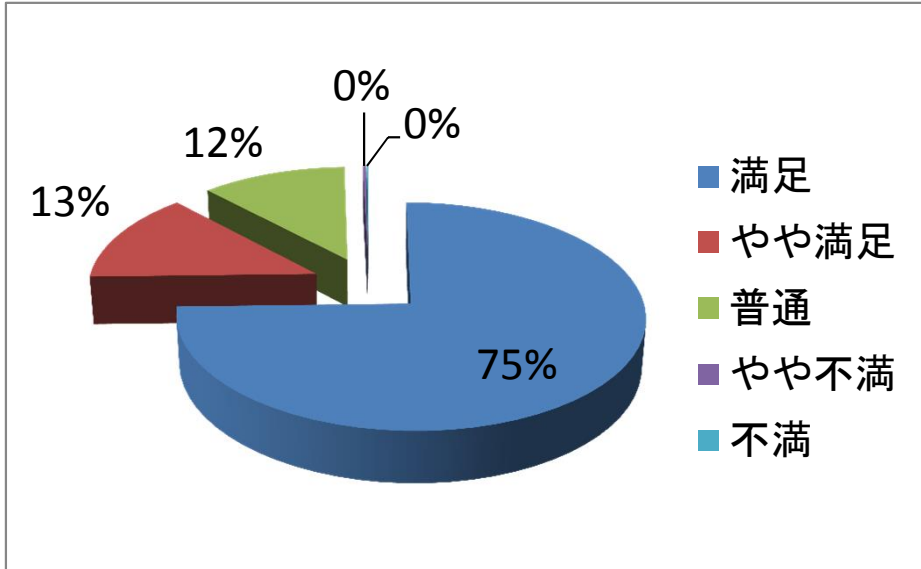
## 2.スタッフの対応に関して

### ③検査の説明の丁寧さと分かりやすさ



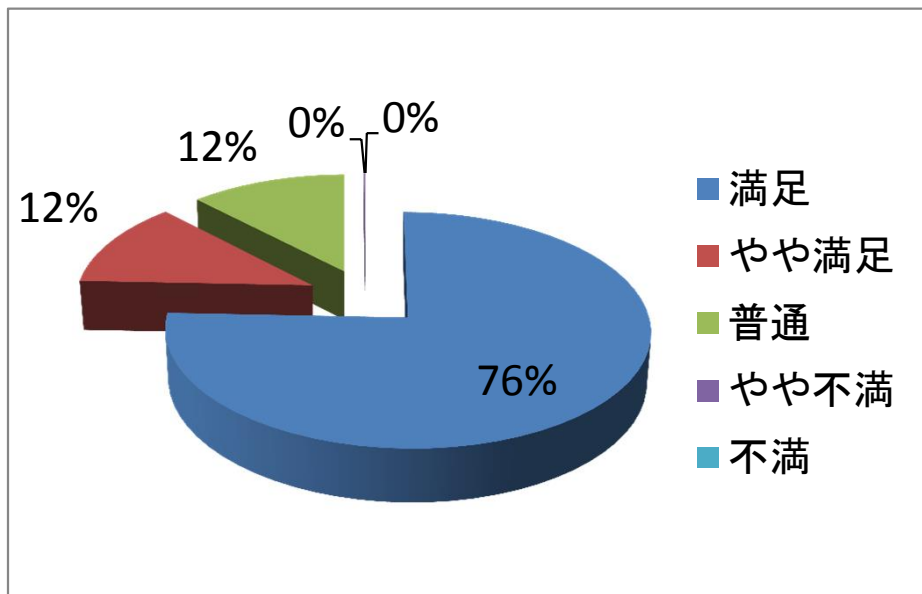
## 2.スタッフの対応に関して

### ④次の検査への案内の的確さと分かりやすさ



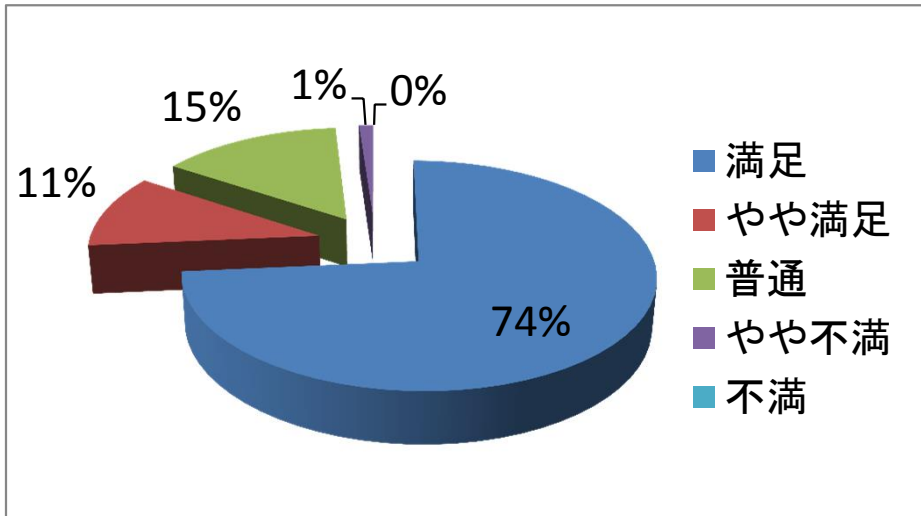
## 2.スタッフの対応に関して

### ⑤問い合わせに対する説明の的確さと分かりやすさ



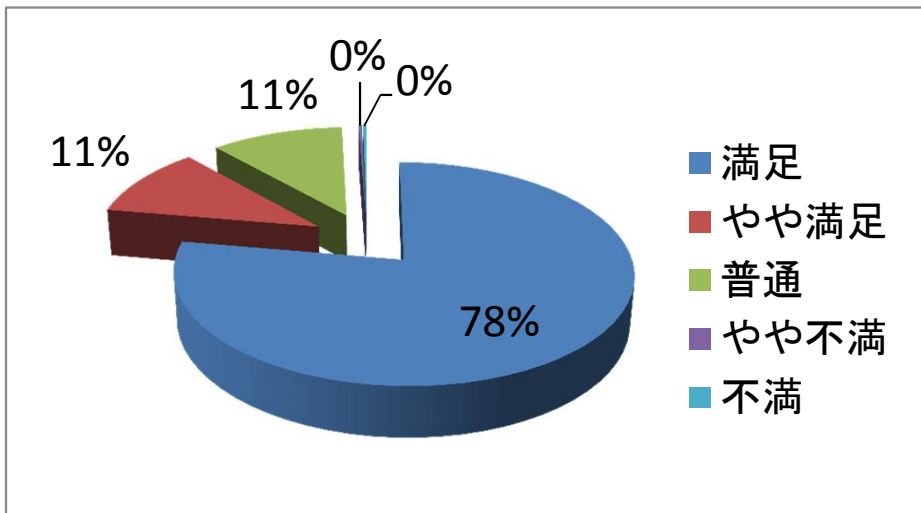
### 3.プライバシー保護に関して

#### ①検査中及び検査結果説明時のプライバシーへの配慮



### 3.プライバシー保護に関して

#### ②医師の診察及び結果説明時のプライバシーへの配慮



実施期間	平成28年11月4日～12月12日
対象	総合健診コース受診者
配布方法	診察終了後、会計時にアンケート記入を依頼
回収方法	アンケート回収BOX及びスタッフへの手渡し
受診者数	774人
回収数	713枚（回収率 92.1%）