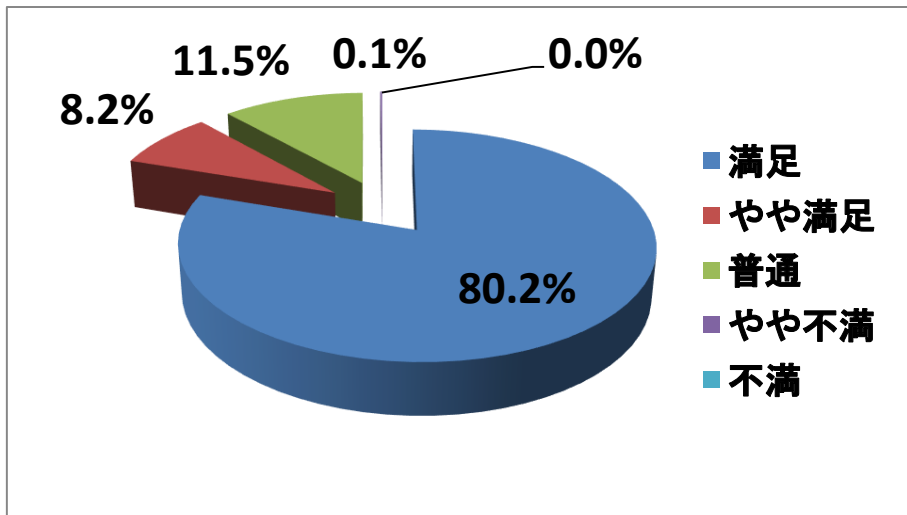


令和3年度

人間ドック健診受診者満足度向上のためのアンケート結果

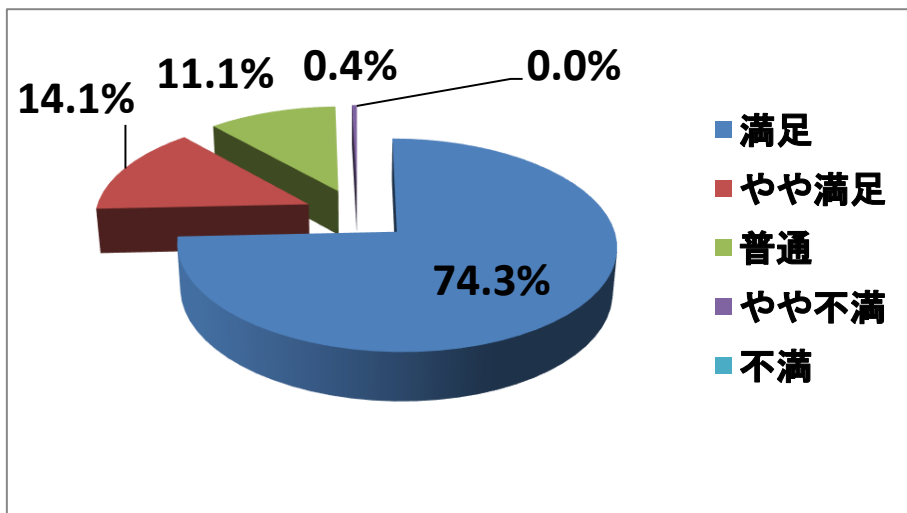
(スタッフ対応に関するアンケート)

1. 予約または事前の問い合わせ等における対応に関して



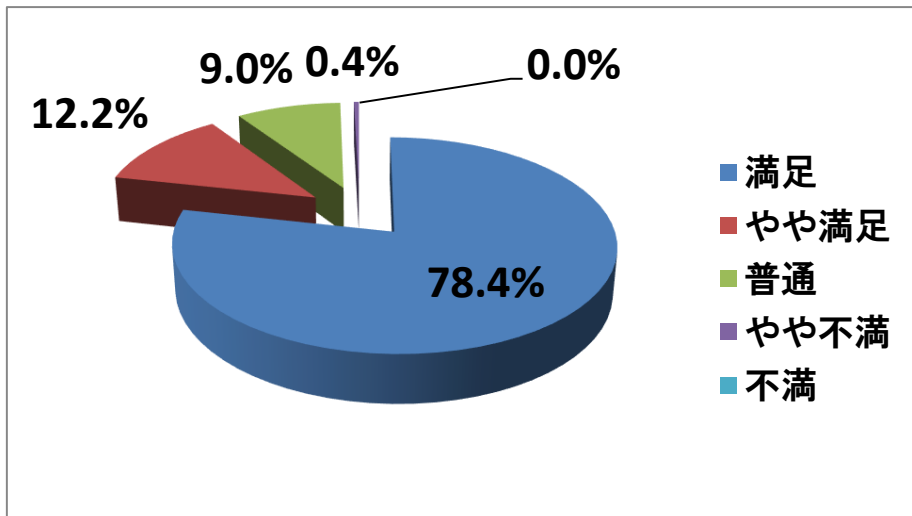
2. スタッフの対応に関して

① スタッフ全員が笑顔と明るい対応



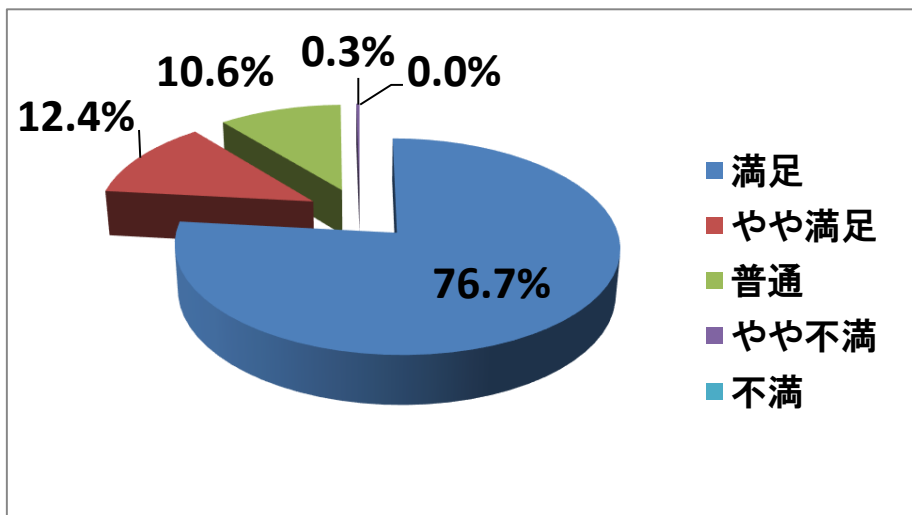
2.スタッフの対応に関して

②受付の手際の良さと、説明の分かりやすさ



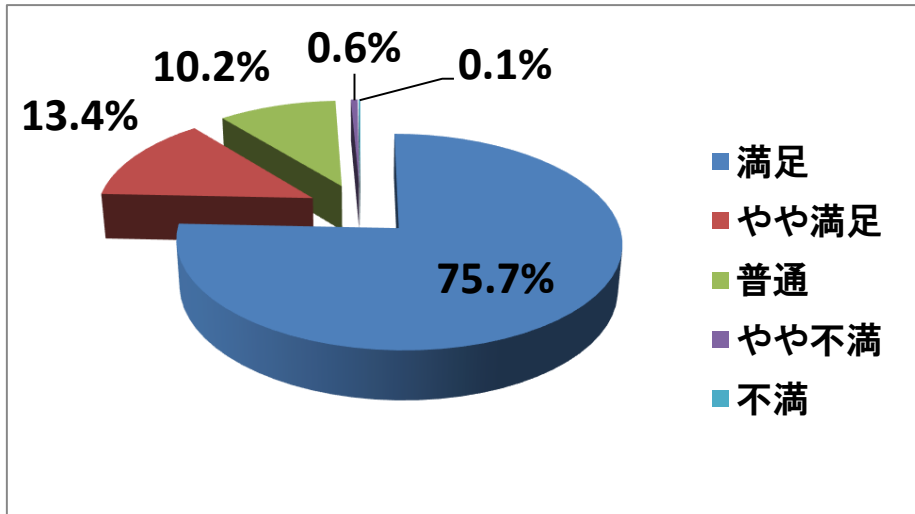
2.スタッフの対応に関して

③検査の説明の丁寧さと分かりやすさ



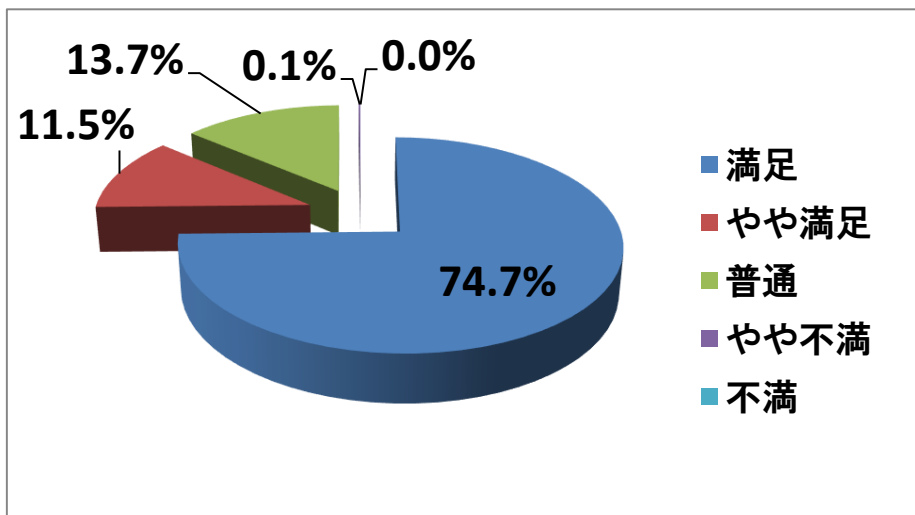
2.スタッフの対応に関して

④次の検査への案内の的確さと分かりやすさ



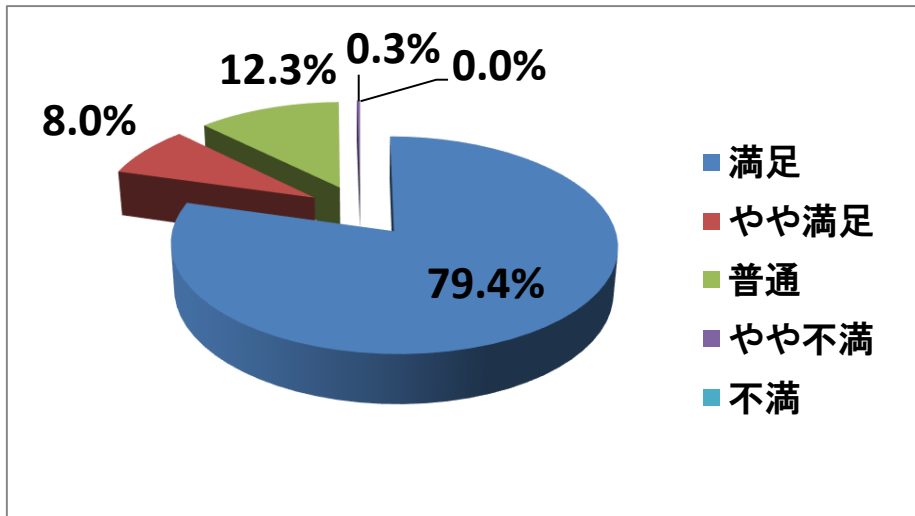
2.スタッフの対応に関して

⑤問い合わせに対する説明の的確さと分かりやすさ



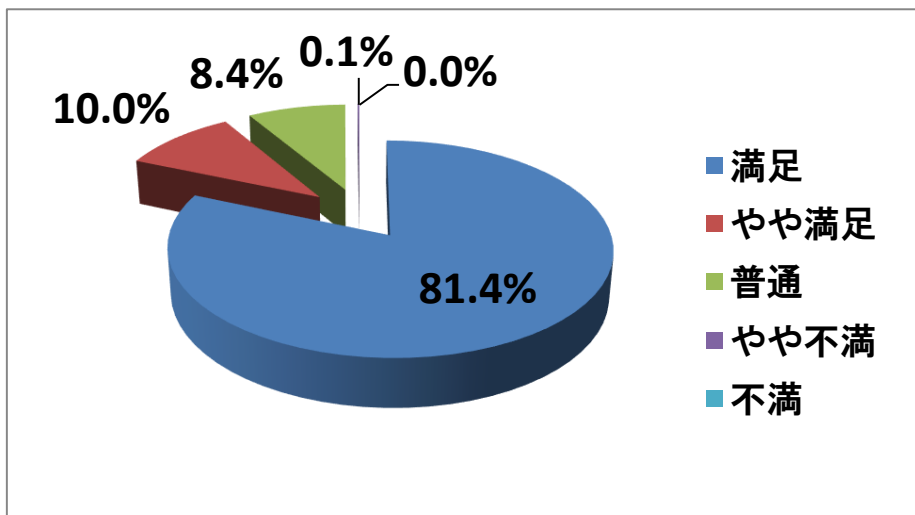
3.プライバシー保護に関して

①検査中及び検査結果説明時のプライバシーへの配慮



3.プライバシー保護に関して

②医師の診察及び結果説明時のプライバシーへの配慮



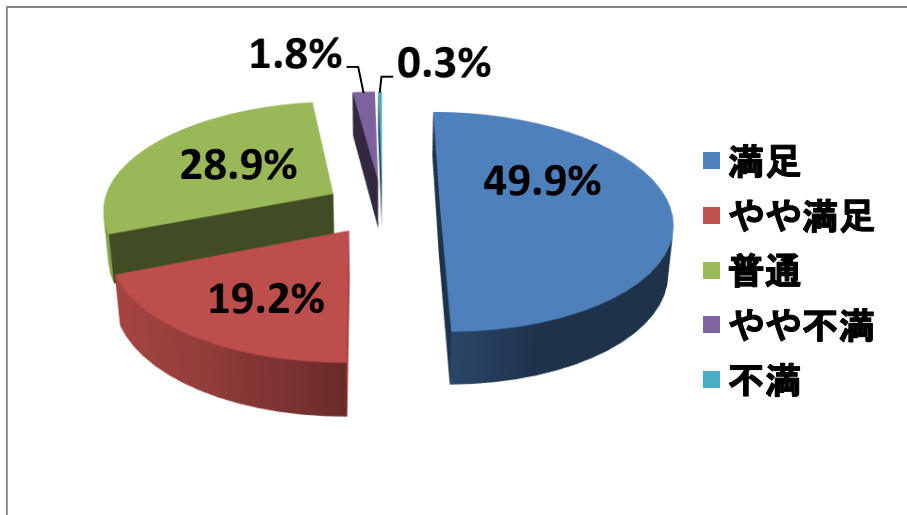
実施期間	令和3年7月1日～8月5日
対象	総合健診コース受診者
配布方法	診察終了後、会計時にアンケート記入を依頼
回収方法	アンケート回収BOX及びスタッフへの手渡し
受診者数	701人（配布人数）
回収数	700枚（回収率 99.9%）

令和3年度

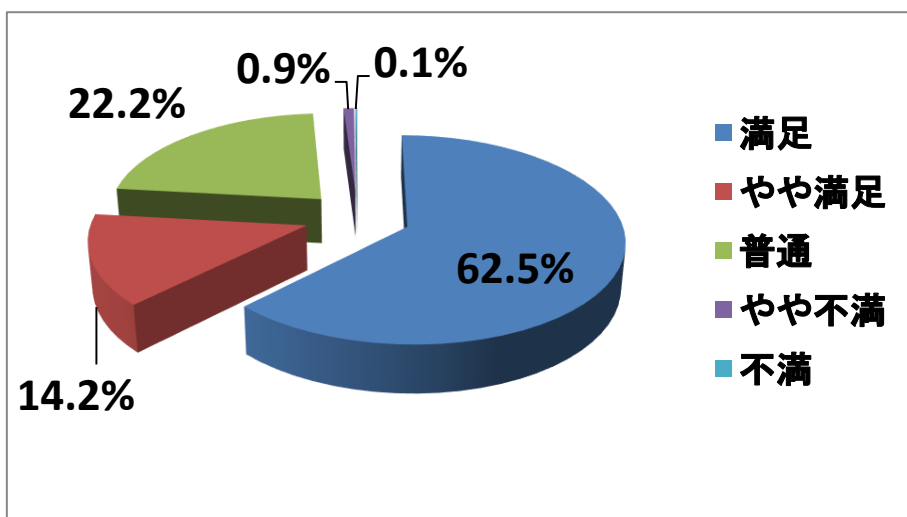
人間ドック健診受診者満足度向上のためのアンケート結果

(待ち時間に関するアンケート)

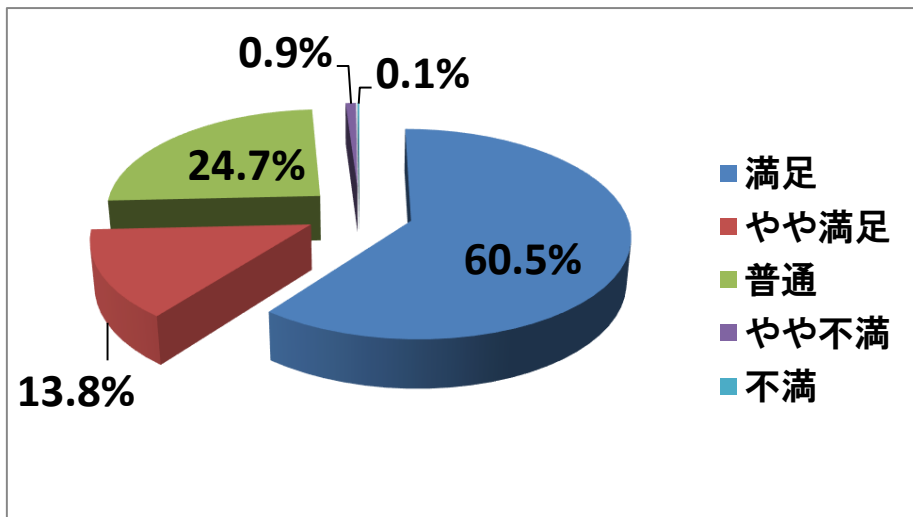
1.受付までの待ち時間に関して



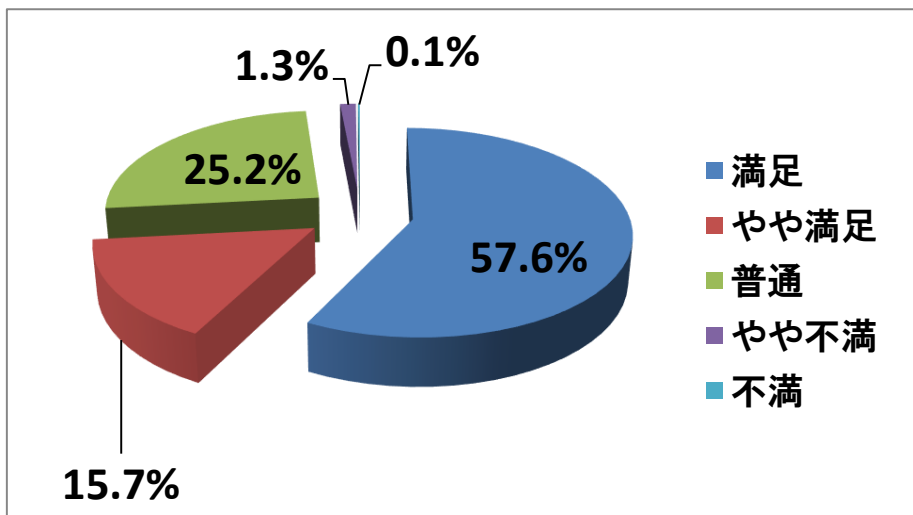
2.心電図検査の待ち時間に関して



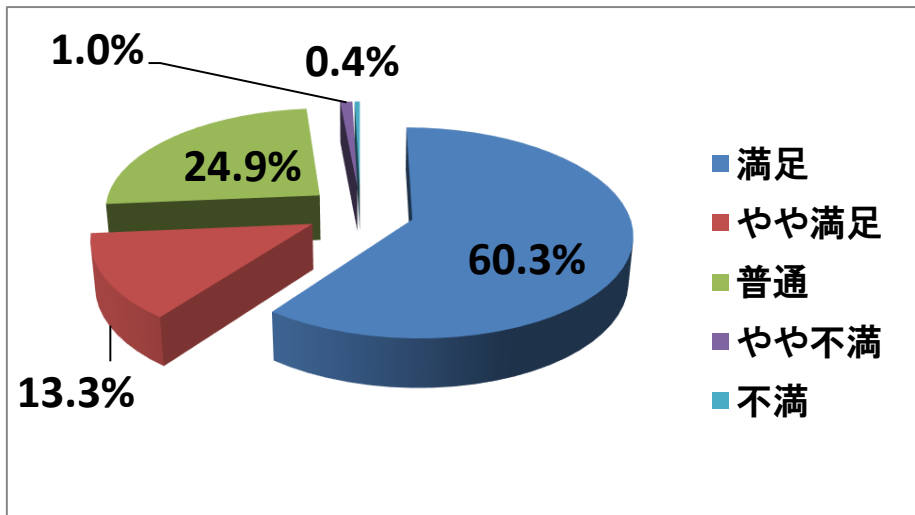
3.眼底・眼圧検査の待ち時間に関して



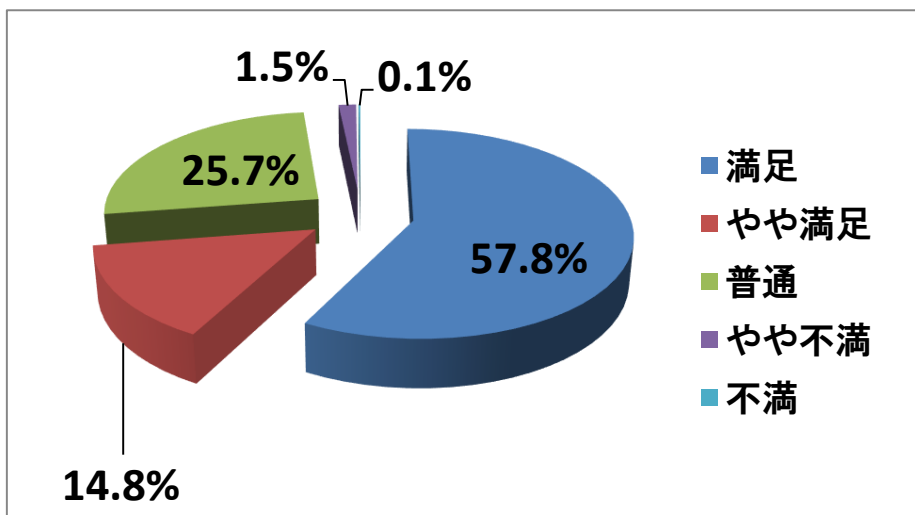
4.超音波検査の待ち時間に関して



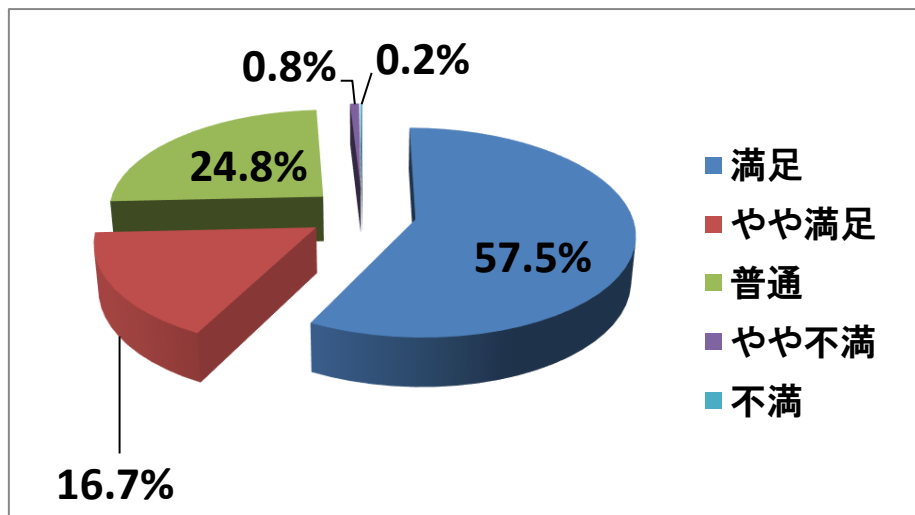
5.聴力検査の待ち時間に関して



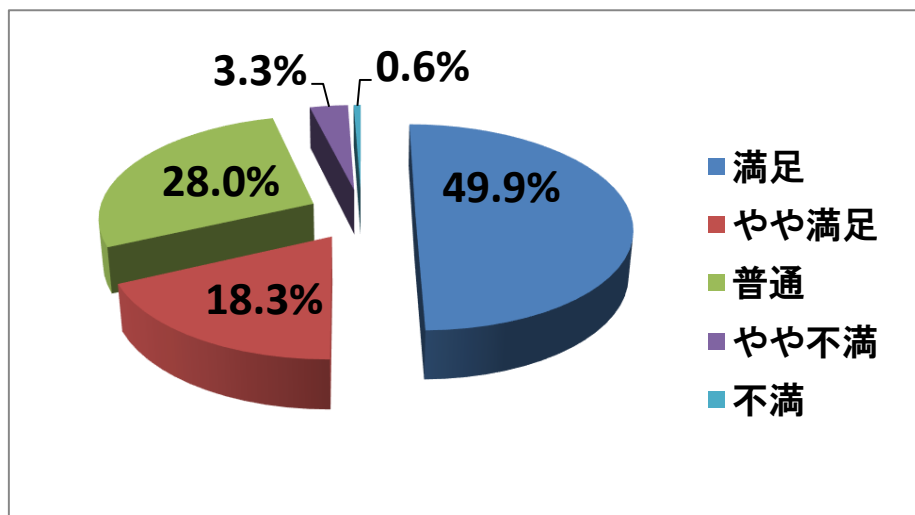
6.肺機能検査の待ち時間に関して



7.胃検査の待ち時間に関して



8.診察までの待ち時間に関して



実施期間	令和3年7月1日～8月5日
対象	総合健診コース受診者
配布方法	診察終了後、会計時にアンケート記入を依頼
回収方法	アンケート回収BOX及びスタッフへの手渡し
受診者数	701人（配布人数）
回収数	668枚（回収率 95.3%）