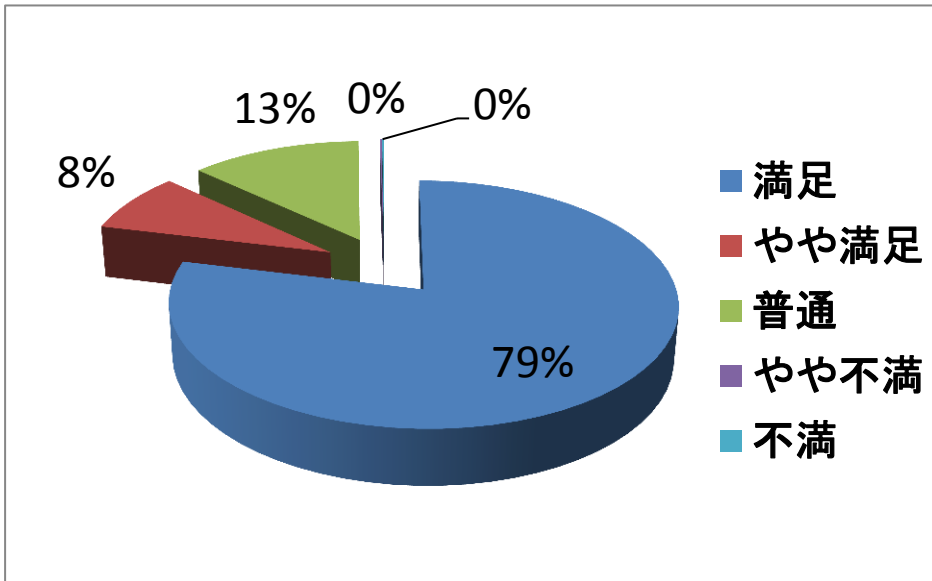


平成29

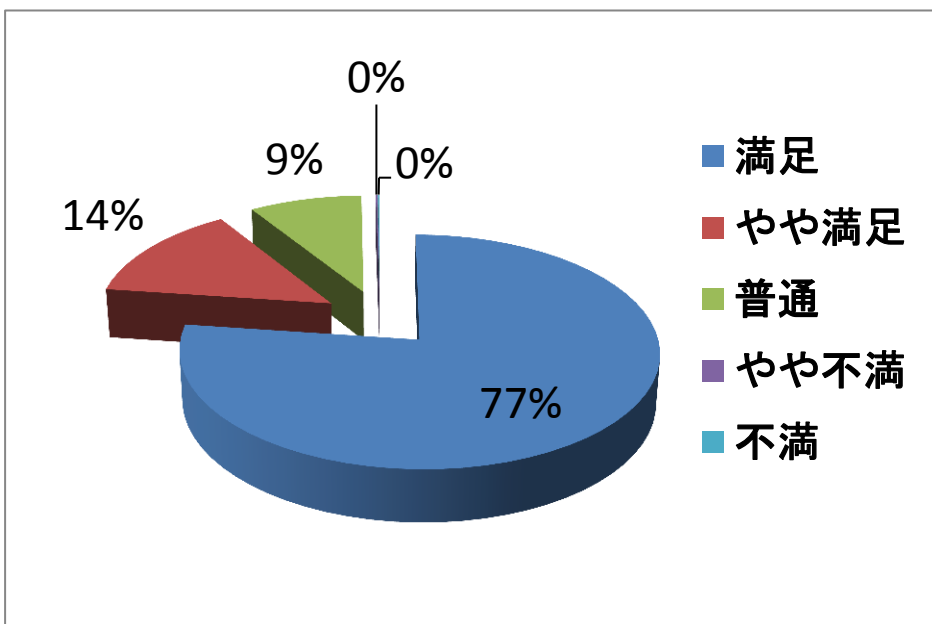
人間ドック健診受診者満足度向上のためのアンケート結果

1.予約または事前の問い合わせ等における対応に関して



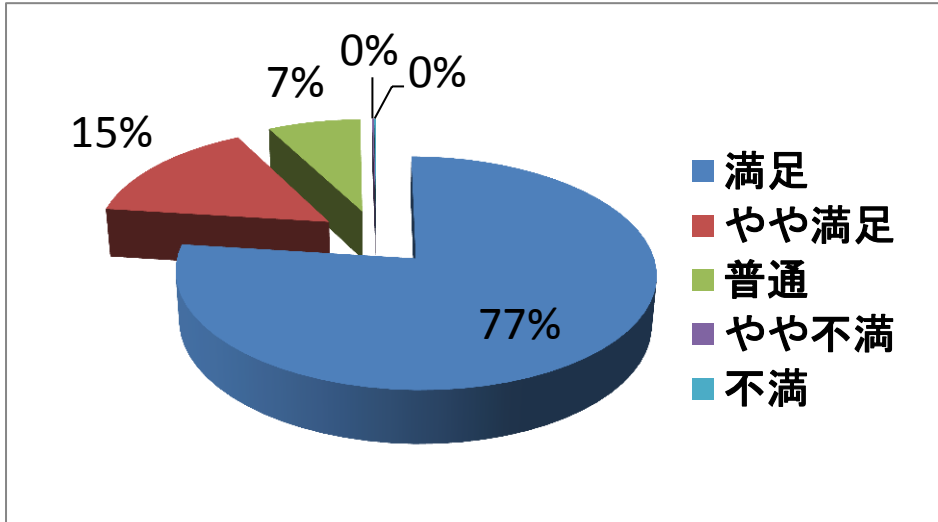
2.スタッフの対応に関して

①スタッフ全員が笑顔と明るい対応



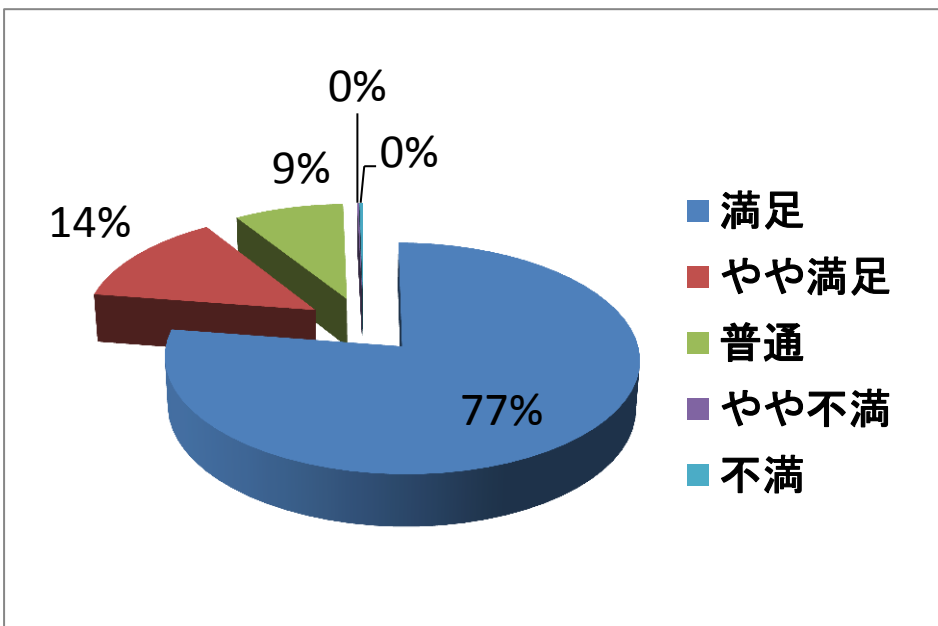
2.スタッフの対応に関して

②受付の手際の良さと、説明の分かりやすさ



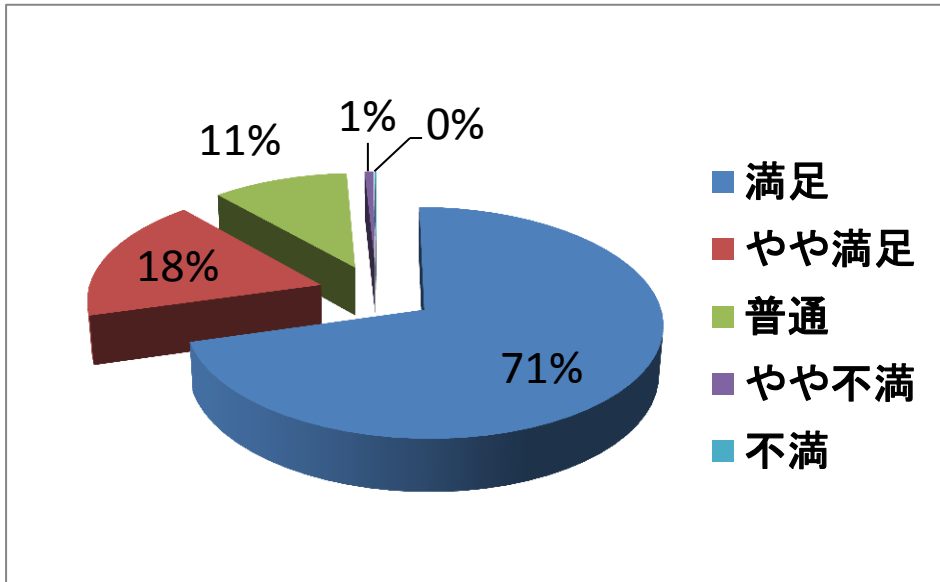
2.スタッフの対応に関して

③検査の説明の丁寧さと分かりやすさ



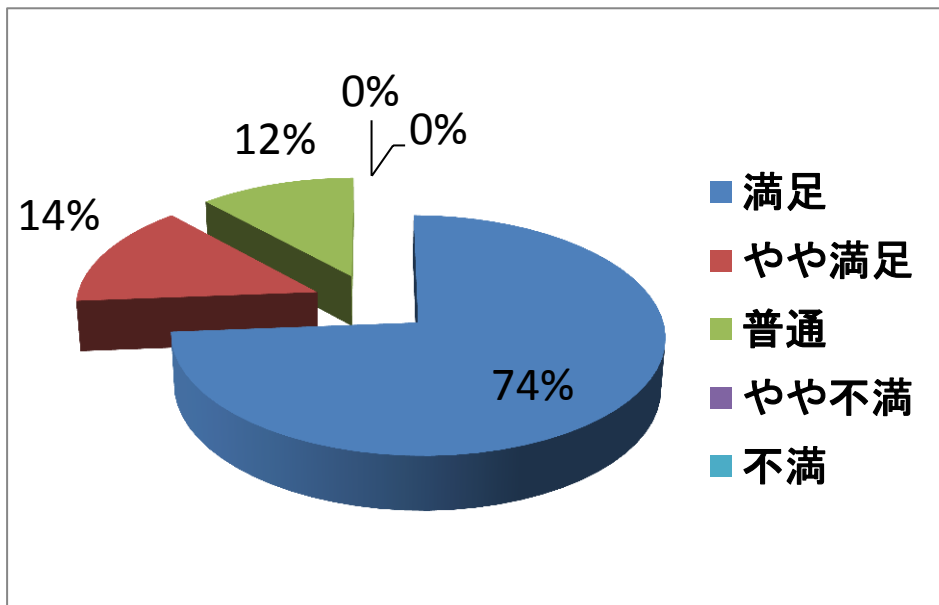
2.スタッフの対応に関して

④次の検査への案内の的確さと分かりやすさ



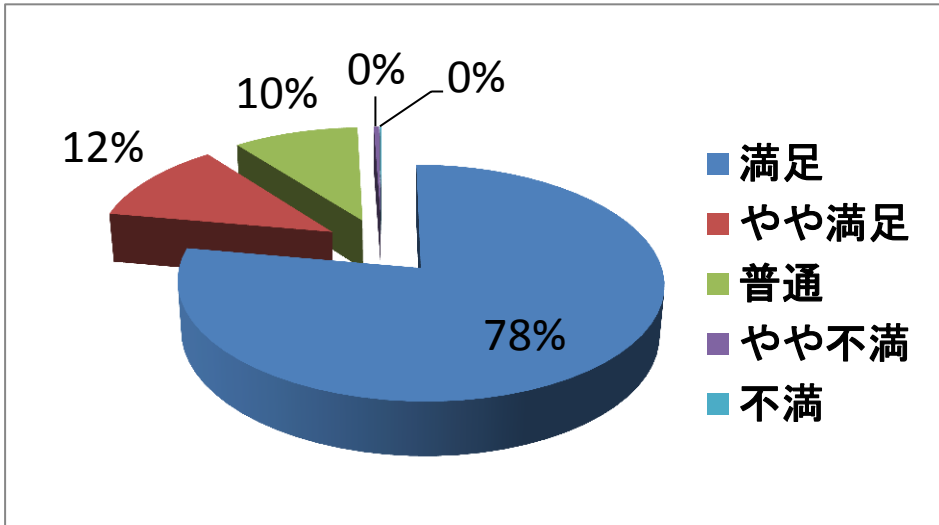
2.スタッフの対応に関して

⑤問い合わせに対する説明の的確さと分かりやすさ



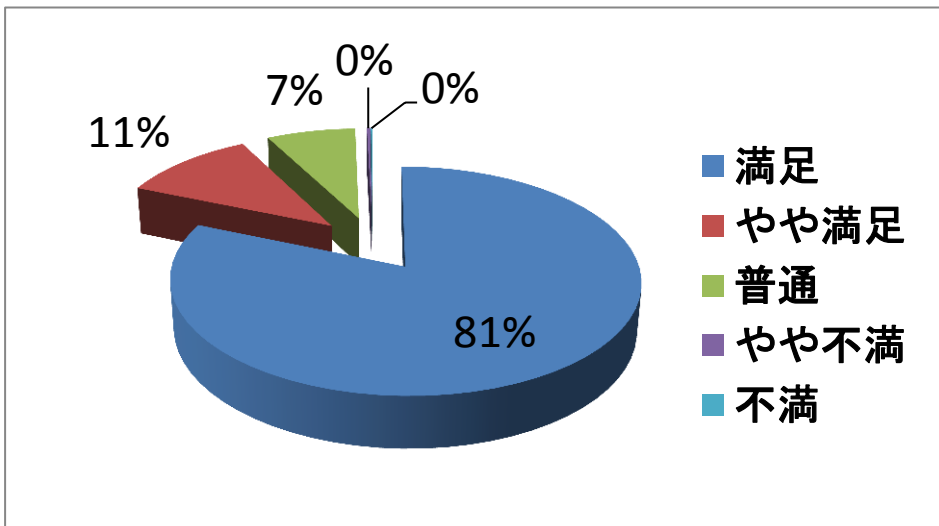
3.プライバシー保護に関して

①検査中及び検査結果説明時のプライバシーへの配慮



3.プライバシー保護に関して

②医師の診察及び結果説明時のプライバシーへの配慮



実施期間	平成29年9月4日～10月5日
対象	総合健診コース受診者
配布方法	診察終了後、会計時にアンケート記入を依頼
回収方法	アンケート回収BOX及びスタッフへの手渡し
受診者数	732人
回収数	721枚 (回収率 98.5%)