

当センターでは、健診ホールにアンケート用紙を設置し、皆様のご意見を伺っております。頂いたご意見は、スタッフに周知するとともに、業務改善に役立てております。今後も、よりよい人間ドックを提供できるように、皆様のご意見、ご要望を広くお聴きし、改善に役立ててまいります。

ご受診いただいた方の声

5/2 男性

ドックの駐車場に車をと言われましたが、出口正面と入り口のそばと2カ所駐車場があります。1カ所だけでしょうか？案内看板見つかりませんでした。

8/1 男性

各検診の流れが悪いので、待ち時間が他機関に比べて多い。例えば同じ部屋に2種の検査項目があるのに、まとめて実施できていない。

10/2 女性

検尿は、検便と同様に当日持参するようになって欲しい。

10/2 女性

初めて受診する人は、待合室に施設の案内が掲示されていないので戸惑ってしまう。

センターからの回答

駐車場が分かりにくく、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。ご指摘を受け、入り口に案内表示を掲示いたしました。



検査の順番やスタッフの配置により、同じ部屋にあっても、まとめて検査することができない場合があります。できるだけ、待ち時間が生じないように、検討を重ねておりますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

当センターでは、当日、受付終了後に検尿していただくようにしております。どうしても、その時間の検尿が難しいという場合には、容器を郵送させていただくことも検討いたしますので、事前にお申し出ください。また、受付前でも採尿コップをお渡しできますので、スタッフにお声かけください。

施設の案内表示がなく、ご不便をおかけいたしました。ご指摘を受け、平成27年度より、受診前にお送りする「人間ドック受診のしおり」に見取り図を記載いたしました。また、施設内への見取り図掲示も検討中です。



ご受診いただいた方の声

センターからの回答

11/5 女性

聴力検査の際、廊下の話し声が聞こえ、正確な検査に支障があったと感じました。

正確な検査を行うよう注意しておりますが、配慮が足りず申し訳ありませんでした。ご指摘を真摯に受け止め、さらに配慮を徹底してまいります。

11/14 男性

指示の声が小さかったり、早口の場合がありました。

スタッフの声が、聞き取りにくかったとのことで、申し訳ありませんでした。安心して検査をお受けいただけるように、わかりやすい話し方を徹底してまいります。

1/27 男性

患者様はお客様であり、番号で呼び付けすることは、現代の考え方に沿っていない。あくまでも、さん又は様をつけるのが一般的であるため、その点で認識不十分である。

当センターでは、人間ドック学会の施設機能評価基準に基づき、個人情報保護の観点から、受診者の皆様を受診番号でお呼びするように徹底しております。どうぞご理解いただきますようお願いいたします。

2/5 女性

内視鏡検査をしたので食事が遅くなった。もう少し検査の順番を考えて効率よくしたらと思います。

検査の待ち時間の改善については、当センターとしても常に苦慮しており、検討を重ねております。ただ、内視鏡検査につきましては、現状では担当医師が1名であり、どうしても後半の番号の方は終了がお昼近くになってしまいます。空腹の状態でお待ちいただくのは、大変苦痛なことと思いますが、現状をご理解いただきますようお願いいたします。