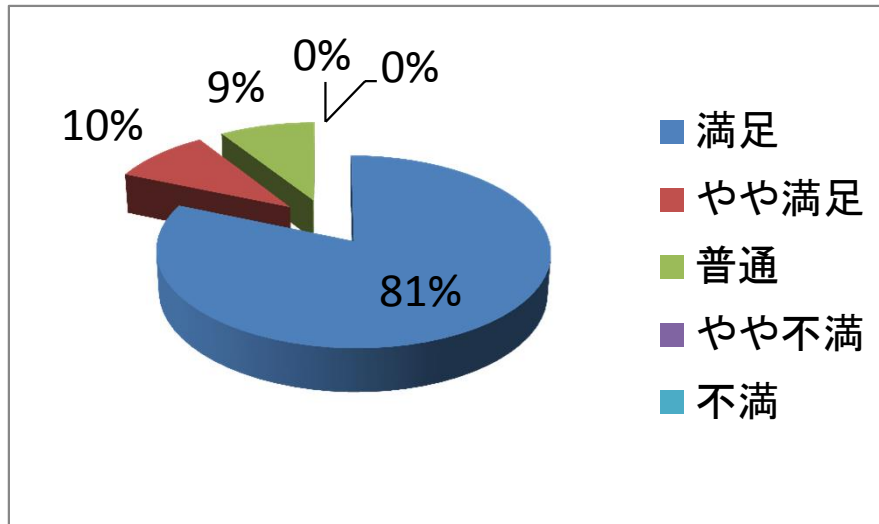


平成27年度

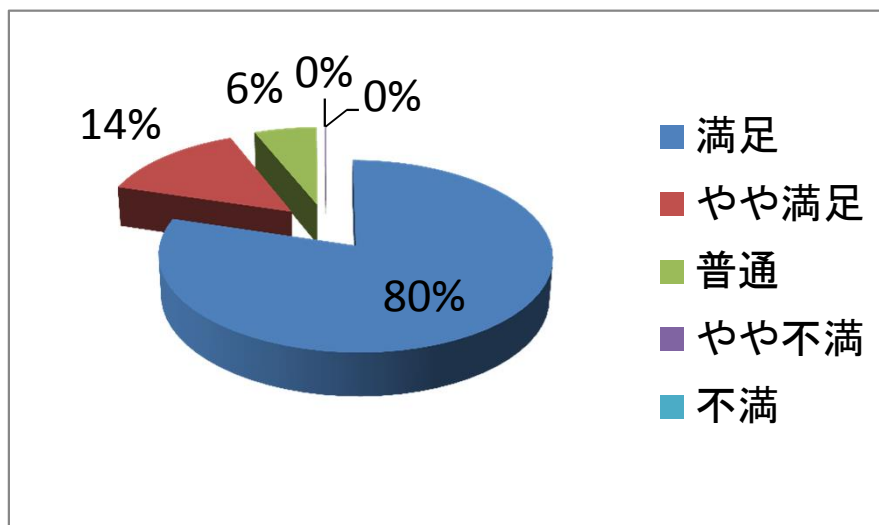
人間ドック健診受診者満足度向上のためのアンケート結果

1. 予約または事前の問い合わせ等における対応に関して



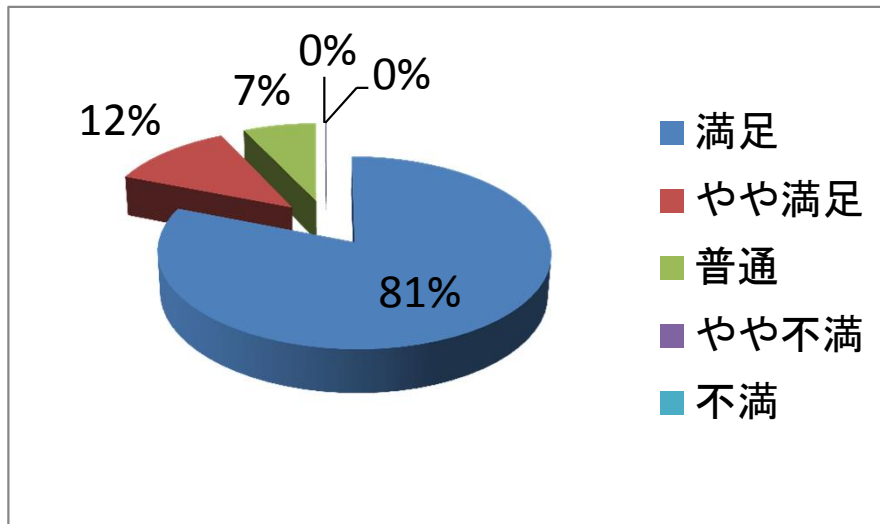
2. スタッフの対応に関して

① スタッフ全員が笑顔と明るい対応



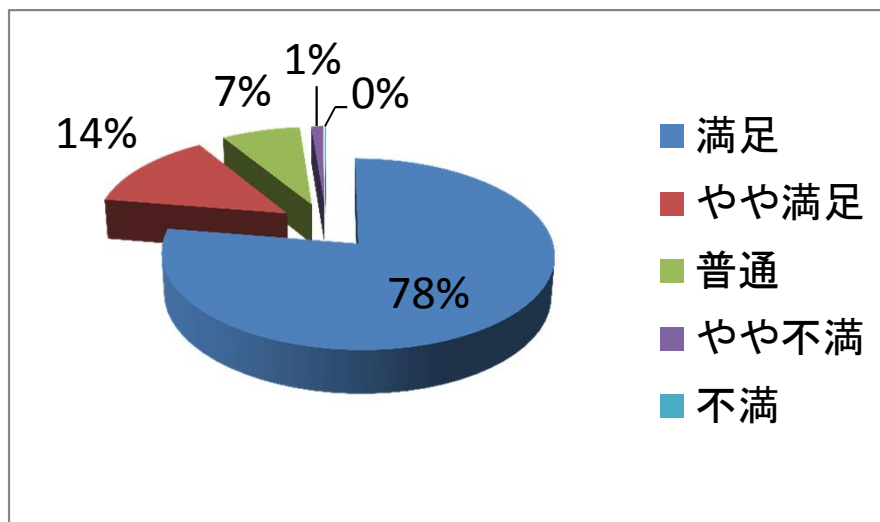
2. スタッフの対応に関して

②受付の手際の良さと、説明の分かりやすさ



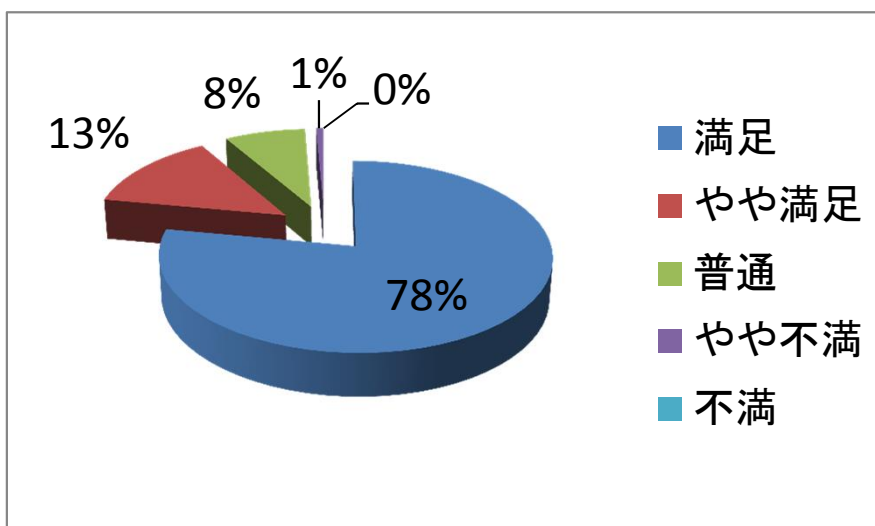
2. スタッフの対応に関して

③検査の説明の丁寧さと分かりやすさ



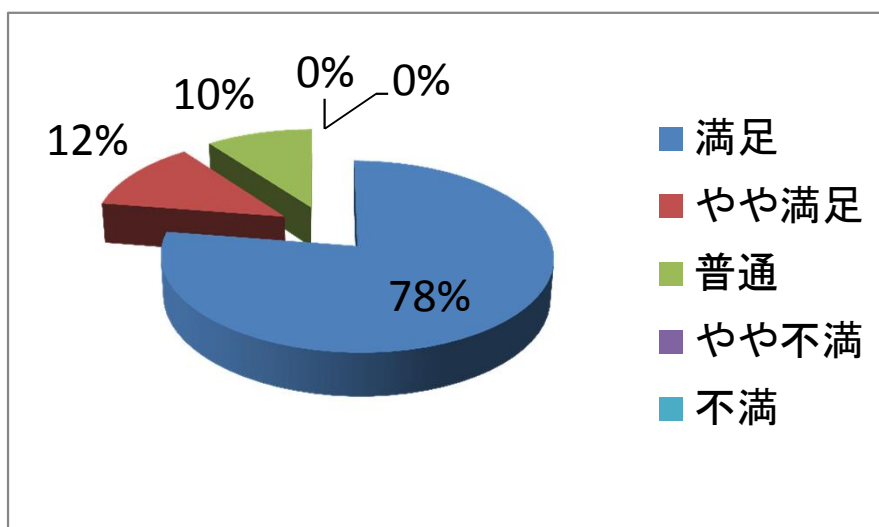
2. スタッフの対応に関して

④ 次の検査への案内の的確さと分かりやすさ



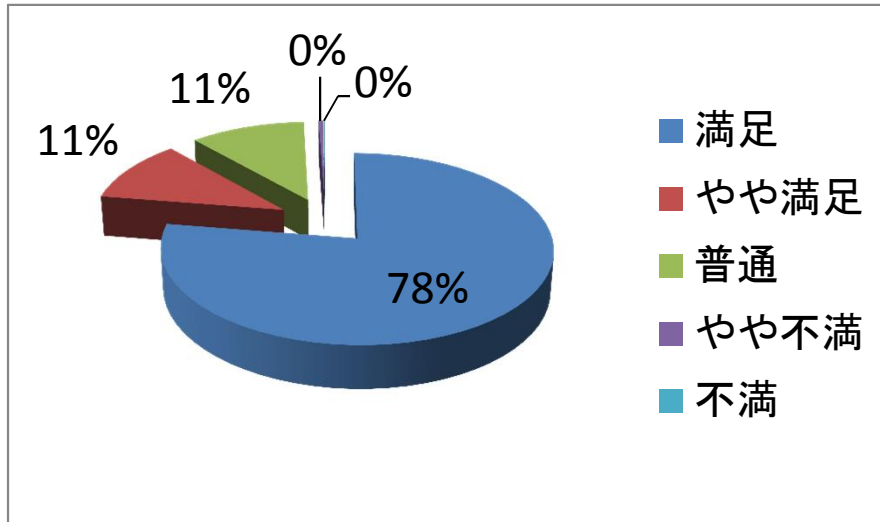
2. スタッフの対応に関して

⑤ 問い合わせに対する説明の的確さと分かりやすさ



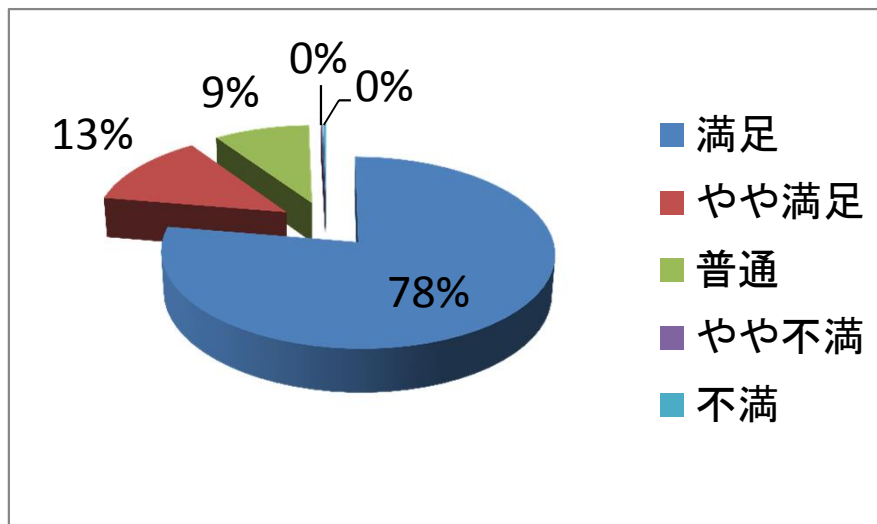
3. プライバシー保護に関して

①検査中及び検査結果説明時のプライバシーへの配慮



3. プライバシー保護に関して

②医師の診察及び結果説明時のプライバシーへの配慮



実施期間

平成28年1月5日～2月29日

対象

総合健診コース受診者

配布方法

診察終了後、会計時にアンケート記入を依頼

回収方法

アンケート回収BOX及びスタッフへの手渡し

受診者数

758人

回収数

710枚（回収率 93.6%）