

## 「保健センターH23アンケート結果」集計表

### 1-1 受付、更衣室、検査室、診察室、トイレなどの案内表示は、わかりやすかったですか

	回答数	構成比
(1) 満足	406	73.2%
(2) やや満足	144	25.9%
(3) やや不満	5	0.9%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	3	-
計	558	100.0%

### 1-2 トイレは清潔でしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	423	76.4%
(2) やや満足	118	21.3%
(3) やや不満	13	2.3%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	4	-
計	558	100.0%

### 1-3 ロッカーの使いやすさや広さはいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	205	37.1%
(2) やや満足	235	42.5%
(3) やや不満	111	20.1%
(4) 不満	2	0.4%
無回答	5	-
計	558	100.0%

### 1-4 診察室・検査室の設備や広さは十分でしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	386	69.9%
(2) やや満足	158	28.6%
(3) やや不満	8	1.4%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	6	-
計	558	100.0%

### 1-5 健診ホール内の設定温度はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	391	71.6%
(2) やや満足	131	24.0%
(3) やや不満	22	4.0%
(4) 不満	2	0.4%
無回答	12	-
計	558	100.0%

## 1-6 保健センター内レストランの食事はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	136	37.0%
(2) やや満足	187	50.8%
(3) やや不満	37	10.1%
(4) 不満	8	2.2%
無回答	190	-
計	558	100.0%

## 2-1 当日の受付職員の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	464	83.9%
(2) やや満足	87	15.7%
(3) やや不満	1	0.2%
(4) 不満	1	0.2%
無回答	5	-
計	558	100.0%

## 2-2 当日の受付業務はスムーズに感じられましたか

	回答数	構成比
(1) 満足	438	79.2%
(2) やや満足	106	19.2%
(3) やや不満	8	1.4%
(4) 不満	1	0.2%
無回答	5	-
計	558	100.0%

## 2-3 会計の職員の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	417	82.1%
(2) やや満足	89	17.5%
(3) やや不満	1	0.2%
(4) 不満	1	0.2%
無回答	50	-
計	558	100.0%

## 3-1 プライバシーに配慮し、受診者番号でお呼びしていますが、適切と思われますか

	回答数	構成比
(1) 満足	469	85.0%
(2) やや満足	81	14.7%
(3) やや不満	1	0.2%
(4) 不満	1	0.2%
無回答	6	-
計	558	100.0%

### 3-2 検査全般の流れはスムーズでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	378	68.1%
(2) やや満足	157	28.3%
(3) やや不満	18	3.2%
(4) 不満	2	0.4%
無回答	3	-
計	558	100.0%

### 3-3 検査についての説明は十分でしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	372	68.4%
(2) やや満足	162	29.8%
(3) やや不満	9	1.7%
(4) 不満	1	0.2%
無回答	14	-
計	558	100.0%

### 3-4 視力、聴力検査を担当した看護職員の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	422	76.4%
(2) やや満足	125	22.6%
(3) やや不満	4	0.7%
(4) 不満	1	0.2%
無回答	6	-
計	558	100.0%

### 3-5 心電図、眼底、超音波、肺機能を担当した検査技師の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	432	78.5%
(2) やや満足	114	20.7%
(3) やや不満	4	0.7%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	8	-
計	558	100.0%

### 3-6 胸部X線、胃X線検査を担当した放射線技師の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	443	81.0%
(2) やや満足	102	18.6%
(3) やや不満	2	0.4%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	11	-
計	558	100.0%

#### 4-1 内視鏡検査の看護職員の検査についての説明は十分でしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	254	81.4%
(2) やや満足	57	18.3%
(3) やや不満	1	0.3%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	246	-
計	558	100.0%

#### 4-2 内視鏡検査中の医師の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	243	80.5%
(2) やや満足	53	17.5%
(3) やや不満	6	2.0%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	256	-
計	558	100.0%

#### 5-1 オプション検査の種類は十分でしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	143	63.0%
(2) やや満足	78	34.4%
(3) やや不満	6	2.6%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	331	-
計	558	100.0%

#### 6-1 子宮がん検診の看護職員の検査についての説明は十分でしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	125	75.8%
(2) やや満足	38	23.0%
(3) やや不満	2	1.2%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	393	-
計	558	100.0%

#### 6-2 子宮がん検診検査中の医師の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	122	74.4%
(2) やや満足	40	24.4%
(3) やや不満	1	0.6%
(4) 不満	1	0.6%
無回答	394	-
計	558	100.0%

### 7-1 乳がん検診の検査についての説明は十分でしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	118	73.3%
(2) やや満足	42	26.1%
(3) やや不満	1	0.6%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	397	-
計	558	100.0%

### 7-2 マンモグラフィ検査の放射線技師の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	132	85.2%
(2) やや満足	23	14.8%
(3) やや不満	0	0.0%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	403	-
計	558	100.0%

### 7-3 乳房視触診検査の医師の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	123	75.0%
(2) やや満足	40	24.4%
(3) やや不満	1	0.6%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	394	-
計	558	100.0%

### 7-4 乳房超音波検査の臨床検査技師の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	131	79.4%
(2) やや満足	34	20.6%
(3) やや不満	0	0.0%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	393	-
計	558	100.0%

### 8-1 医師の診察時間は適切と思われましたか

	回答数	構成比
(1) 満足	328	69.8%
(2) やや満足	136	28.9%
(3) やや不満	6	1.3%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	88	-
計	558	100.0%

## 8-2 医師の対応(言葉遣い、態度)はいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	349	73.8%
(2) やや満足	121	25.6%
(3) やや不満	2	0.4%
(4) 不満	1	0.2%
無回答	85	-
計	558	100.0%

## 8-3 医師の検査結果や健康状態の説明に満足されましたか

	回答数	構成比
(1) 満足	320	69.4%
(2) やや満足	135	29.3%
(3) やや不満	6	1.3%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	97	-
計	558	100.0%

## 8-4 診察時の説明やアドバイスは今後の生活習慣改善に役立ちますか

	回答数	構成比
(1) 満足	322	69.5%
(2) やや満足	134	28.9%
(3) やや不満	7	1.5%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	95	-
計	558	100.0%

## 9-1 今回の人間ドック受診で開始から終了までの待ち時間の長さはいかがでしたか

	回答数	構成比
(1) 満足	234	46.6%
(2) やや満足	229	45.6%
(3) やや不満	34	6.8%
(4) 不満	5	1.0%
無回答	56	-
計	558	100.0%

## 9-2 人間ドックの料金(39,100円)は適切なものですか

	回答数	構成比
(1) 満足	126	26.3%
(2) やや満足	223	46.6%
(3) やや不満	114	23.8%
(4) 不満	16	3.3%
無回答	79	-
計	558	100.0%

## 9-3 人間ドックの案内や宣伝は、十分と思われますか

	回答数	構成比
(1) 満足	181	37.8%
(2) やや満足	234	48.9%
(3) やや不満	62	12.9%
(4) 不満	2	0.4%
無回答	79	-
計	558	100.0%

#### 9-4 プライバシーは、守られていましたか。

	回答数	構成比
(1) 満足	339	68.3%
(2) やや満足	151	30.4%
(3) やや不満	6	1.2%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	62	-
計	558	100.0%

#### 10-1 人間ドックに関するの情報提供は、十分と思われましたか

	回答数	構成比
(1) 満足	106	44.5%
(2) やや満足	114	47.9%
(3) やや不満	18	7.6%
(4) 不満	0	0.0%
無回答	320	-
計	558	100.0%

#### 11-1 今回、人間ドックを受診され、安心感、満足感は得られましたか

	回答数	構成比
(1) 満足	294	60.2%
(2) やや満足	181	37.1%
(3) やや不満	12	2.5%
(4) 不満	1	0.2%
無回答	70	-
計	558	100.0%

#### 11-2 次回(来年)も当施設の人間ドックを利用したいと思われませんか

	回答数	構成比
(1) 思う	348	72.5%
(2) たぶん思う	99	20.6%
(3) 未定	33	6.9%
(4) 来ない	0	0.0%
無回答	78	-
計	558	100.0%

#### 13-1 性別

	回答数	構成比
(1) 男	279	54.1%
(2) 女	237	45.9%
無回答	42	-
計	558	100.0%

### 13-2 年代

	回答数	構成比
(1) 20代	1	0.2%
(2) 30代	20	3.9%
(3) 40代	143	27.9%
(4) 50代	177	34.5%
(5) 60代	113	22.0%
(6) 70代	57	11.1%
(7) 80代	2	0.4%
無回答	45	-
計	558	100.0%

### 13-3 受診頻度

	回答数	構成比
(1) 毎年	380	76.0%
(2) 2年に1回	61	12.2%
(3) 3年に1回	13	2.6%
(4) 4年以上に1回	11	2.2%
(5) 初めて	35	7.0%
無回答	58	-
計	558	100.0%

### 14-1 お気づきの点、要望などがありましたら、ご記入ください

	回答数	構成比
(1) 記述有り	88	100.0%
無回答	470	-
計	558	100.0%