

総合保健センターをご利用くださる皆様へ

## 個人情報の取り扱いについて

当保健センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様の個人情報は、個人情報保護方針に基づき、個人情報保護法、医療関係法令、各種ガイドライン、保護管理規程等を遵守し、情報漏えいや不正が生じないよう万全の体制のもと適正にお取り扱いいたします。

○「個人情報」とは、お名前、ご住所、生年月日、性別などお客様自身に関する情報、及び当保健センターを利用されることにより得られる情報をいいます。

### 個人情報の利用目的

#### ◆人間ドックご利用のお客様

- ①健康診断の予約・事前準備・受付・問診・検診・検査・診察・判定・指導・結果報告・紹介状発行など
- ②健康診断の結果、精密検査や再検査が必要となった方への受診勧奨など
- ③健康診断に関する請求や会計処理など
- ④検査精度の適切な管理を行うための調査・分析、精密検査結果やがん追跡調査等の把握管理など
- ⑤事業集計や各種統計処理など（お客様個人を識別できない形で使用いたします。）
- ⑥職員教育や学会・研究会等への発表など（お客様個人を識別できない形で使用いたします。）
- ⑦お問合せへの対応、ご案内、顧客満足向上のためのアンケート調査など

#### ◆会議室等の施設をご利用のお客様

- ①各施設の使用申し込み、許可、使用目的・使用時間の把握、緊急時の連絡など
- ②施設使用に関する請求や会計処理など
- ③事業集計や各種統計処理など（お客様個人を識別できない形で使用いたします。）
- ④お問合せへの対応、ご案内、顧客満足向上のためのアンケート調査など

### 個人情報の提供

お客様のご承諾なく第三者に対し個人情報を提供いたしません。

ただし、人間ドックでは、委託元（市町村・事業所）等への結果報告及び他の医療機関等から精密検査や治療のための照会に対しては、お客様が同意されている範囲内で対応いたします。

なお、法令等の定めに基づき提供を求められた場合、お客様の個人情報を提供する場合があります。

### 個人情報の委託

当保健センターでは、人間ドックの検診・検査を正確かつ迅速に行うため、またお客様の健康管理や健康診断の精度管理などを適切に行うため、外部の専門医などに個人情報を委託する場合があります。

委託先は、客観的な基準により適切に選定し、個人情報保護規程を含む契約により適正に管理いたします。

### 個人情報に関するお問合せ

お客様が、ご自身の個人情報の開示、訂正、削除、利用・提供の停止等を希望される場合、その他苦情・ご相談については、ご本人であることを確認のうえ、速やかに対応いたします。

#### 個人情報に関するお問合せ先

公益財団法人秋田県総合保健事業団 総務部総務課

TEL：018（831）2011 FAX：018（831）1663

E-mail：somu@akita-hoken.jp

当総合保健センターのご利用にあたりましては、上記の事項をご理解くださいますようお願い申し上げます。